



OBT IA ChatBot — Flujo de datos y gobernanza

Cómo viajan los datos, dónde se procesan y por qué los permisos siempre se respetan.

Flujo de datos



La respuesta vuelve al usuario · La telemetría de uso se registra en Azure (Cosmos DB).

Gobernanza y permisos

- Los documentos se leen con la identidad del propio usuario: solo accede a lo que ya puede ver en SharePoint (permission trimming).
- Aunque un administrador añada una biblioteca entera como fuente RAG, ningún usuario obtiene contenido sin permiso.
- No existe cuenta de servicio que evite las ACL al recuperar contenido.
- Comunicaciones cifradas extremo a extremo (HTTPS/TLS).
- Opción de usar tu propia clave de Anthropic (planes de entrada) para máximo control de coste y datos.

Monitorización y analítica

- Panel de uso: usuarios activos y número de consultas.
- Preguntas más frecuentes y temas recurrentes.
- Consumo por licencia y por sitio (tokens de entrada/salida).
- Alertas de límite de plan y de expiración de licencia.

Motor de IA: Anthropic Claude

Las preguntas y el contexto documental se procesan mediante la API de Anthropic (Claude). En los planes Premium y Enterprise, OBTechnologies gestiona la clave y la infraestructura; en los planes de entrada puedes usar tu propia clave.

Powered by
Anthropic

